

## Les messages clairs Une technique simple de résolution de conflits

**L**'école Freinet Marie Curie, de Bobigny, organise des conseils de coopération et initie les enfants à la formulation des « messages clairs » pour régler leurs conflits. En quoi consiste la technique des « messages clairs » ?

Certains enseignants pratiquant la pédagogie coopérative accompagnent la mise en place d'un conseil de coopération, d'un apprentissage de la formulation de « messages clairs ». Il s'agit d'un dispositif qui favorise la gestion des conflits entre les élèves. C'est le cas de l'école Marie Curie, de Bobigny. L'objectif est d'apprendre aux enfants à rechercher par eux-mêmes les solutions de résolution de leurs différends en formulant, au moyen de structure de phrases simples, des messages exprimant ce qu'ils ont ressenti. Ces messages peuvent être l'expression d'une satisfaction ou au contraire d'un problème relationnel.

« Concrètement, explique Véronique Decker, Directrice de l'école, la technique se déroule en 5 étapes :

**1** Je te regarde et je te dis ce qui ne m'a pas plu et ce que j'ai ressenti au moment du conflit.

*Lorsque tu as refusé de me prêter ta corde à sauter, j'ai été très triste car j'avais vraiment envie de jouer avec toi. J'étais encore plus triste, parce que je croyais que tu étais mon amie.*

**2** Tu dois impérativement m'écouter jusqu'à ce que je dise :

*Est-ce que tu m'as comprise ?*

**3** Tu reformules avec tes propres mots (à partir de 6 ou 7 ans, avant, c'est difficile).

*J'ai bien compris que tu as été triste parce que je n'ai pas voulu te prêter ma corde à sauter, mais aujourd'hui j'avais envie de jouer avec Fatoumata, je ne suis pas obligée de ne jouer qu'avec toi même si tu es mon amie aussi.*

**4** Je te regarde et je te fais une proposition :

*Moi, ma maman ne veut pas m'acheter une corde, alors je suis toujours obligée de demander aux autres, je voudrais bien une corde aussi de temps en temps.*

**5** Ensemble, nous affinons la proposition en positif.

*On pourrait proposer d'acheter des cordes à sauter avec l'argent de la coopé, et on deviendrait les Cordistes de la classe !*

**5 bis.** Nous ne parvenons pas à nous mettre d'accord et nous inscrivons le conflit sur le cahier de critiques de la classe.

*Moi, j'en ai marre que tu me demandes tout le temps ma corde à sauter, j'ai envie de jouer comme je veux. Débrouille-toi avec ta mère.*

*Moi, je vais te critiquer, t'es plus ma copine !*

On trouve sur le catalogue des éditions « Pirouette » d'excellentes ressources pour le conseil de coopération et des affiches sur les émotions, les conflits qui aident les enfants à construire le langage nécessaire aux messages clairs. »

En effet, l'apprentissage de la technique des messages clairs nécessite, préalablement ou simultanément, l'apprentissage des émotions, des sentiments et du vocabulaire pour les nommer.

Dans son livre, Danielle Jasmin<sup>(1)</sup> propose d'apprendre aux enfants à structurer leurs messages clairs pour une situation désagréable, ainsi :

**1°)** Je décris le comportement désagréable, par exemple : Quand tu prends ma place... Quand tu ris de moi... Quand tu frappes sur le pupitre avec ton crayon... Quand tu ne veux pas jouer...

**2°)** Je dis le sentiment que je ressens, par exemple : ...ça me fait de la peine ...ça me rend malheureux. ...ça me décourage. ...ça me met en colère.

**3°)** Je vérifie si l'autre a compris mon message.

Si le conflit n'a pu trouver de résolution entre pairs, l'adulte devra intervenir. Si l'enseignant a mis en place un conseil de coopération, le conflit pourra y être exposé pour tenter de trouver une solution collective (demande d'excuses, aide pour améliorer le comportement de l'élève critiqué...).

Marie-France Rachédi

<sup>1</sup> Danielle Jasmin, « Le conseil de coopération, un outil pédagogique pour l'organisation de la vie et la gestion des conflits », éd. Chenelière/Didactique, 1994 (diffusion NVA) ; disponible également aux éditions « Pirouette ».

Voir aussi :

Sylvain Connac, La formation d'enfants médiateurs, l'exercice de la non-violence au service de la coopération à l'école, ICEM 34.